

9. Symposium  
Integrierte Versorgung 2015

## „Integrierte Versorgung: Ein maßgeblicher Schlüssel zur Integration?“

10. November 2015  
C3 Convention Center  
Alfred-Dallinger-Platz 1, 1030 Wien



## 9. Symposium Integrierte Versorgung 2015

### „Integrierte Versorgung: Ein maßgeblicher Schlüssel zur Integration?“

08.30 Uhr **Registrierung der Tagungsteilnehmer/innen**

09.00 Uhr **Begrüßung und Eröffnung**

Dr.<sup>in</sup> Sabine Oberhauser, MAS, Bundesministerin für Gesundheit

Mag.<sup>a</sup> Ingrid Reischl, Obfrau der Wiener Gebietskrankenkasse, Vorsitzende der Trägerkonferenz

Mag. Peter McDonald, Verbandsvorsitzender des Hauptverbands der österreichischen Sozialversicherungsträger

---

#### **Herausforderungen in der transkulturellen Gesundheitsversorgung**

Moderation: Mag.<sup>a</sup> Romana Ruda, Competence Center Integrierte Versorgung

09.30 Uhr **Diversity im Gesundheitswesen: Barrieren, Ressourcen, Chancen**

Dipl.Soz.Wiss. Ramazan Salman, Geschäftsführer Ethno-Medizinisches Zentrum eV, Hannover

09.55 Uhr **Diversity Care als Herausforderung**

Dr.<sup>in</sup> Türkan Akkaya-Kalayci, Leiterin des interdisziplinären

Universitätslehrgangs Transkulturelle Medizin und Diversity Care, Wien

10.20 Uhr **Fragerunde**

Kaffeepause

---

#### **Umgang mit Benachteiligungen – Erfahrungsberichte**

Moderation: Dr.<sup>in</sup> Silvia Türk, Bundesministerium für Gesundheit

11.00 Uhr **Interkulturelle und gesundheitsbezogene Aspekte in der Arbeit von Omega Transkulturelles Zentrum Graz**

Dr. med. Emir Kuljuh, Geschäftsführer Verein Omega, Graz

11.25 Uhr **Migration und Gesundheit – Kosten-Nutzen-Analyse guter Praxis**

Liesl Frankl, Geschäftsführerin Beratungsgruppe.at, Wien

- 11.50 Uhr **Babylonisches Sprachengewirr – und wie die „Sprachmauer“ doch niedergerissen werden kann**  
Mag. (FH) Andreas Tichy, Personalmanagement Barmherzige Brüder, Wien
- 12.15 Uhr **Fragerunde**  
Mittagspause
- 
- Ethnomarketing und zielgruppenspezifische Kommunikation im Gesundheitswesen**  
Moderation: Dr. Josef Probst, Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger
- 13.45 Uhr **Ethnomarketing – Gesundheit lernt Fremdsprachen**  
Manuel Bräuhofer, Geschäftsführer „brainworker“, Wien
- 14.10 Uhr **Aus der Praxis berichtet – Wie komme ich erfolgreich an meine Zielgruppe?**  
Mag.<sup>a</sup> Michaela Markovic, Projektleiterin „Richtig essen von Anfang an“, Wiener Gebietskrankenkasse, Wien
- 14:35 Uhr **Fragerunde**
- 
- 14.45 Uhr **Integrierte Versorgung im Spannungsfeld von Migration, Diversität und Inklusion: Welcher Zugang ermöglicht eine erfolgreiche Integration in das Gesundheitssystem?**  
**Es diskutieren:**  
Dr. Clemens Auer, Leiter der Sektion I, Bundesministerium für Gesundheit  
MMag.<sup>a</sup> Magdalena Danner, stv. Geschäftsführerin migrare, Linz  
Dipl. Soz. Kenan Güngör, Leiter „think-difference“, Wien  
Dr. Josef Probst, Generaldirektor des Hauptverbands der österreichischen Sozialversicherungsträger  
Univ. Prof.in Dr.<sup>in</sup> Beate Wimmer-Puchinger, Frauengesundheitsbeauftragte Wien  
  
Moderation: Mag.<sup>a</sup> Romana Ruda, Netzwerkmanagerin, CCIV
- 16.00 Uhr **„Get2gether“**

### Auf einen Blick

#### Veranstaltungstermin:

Dienstag, 10. November 2015, 08:30 – 17:00 Uhr

#### Tagungsort:

C3 Convention Center  
Alfred-Dallinger-Platz 1, 1030 Wien

#### Veranstalter und Organisation:

Competence Center Integrierte Versorgung  
c/o Mag.<sup>a</sup> Romana Ruda, WGKK

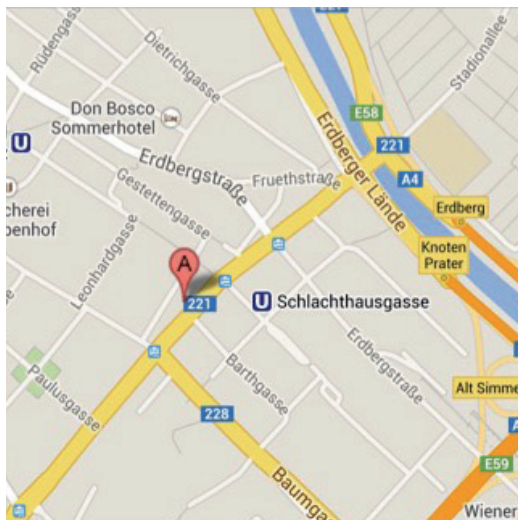
#### Tagungsbüro:

Kerstin Schütze, MBA  
Competence Center Integrierte Versorgung  
Wiener Gebietskrankenkasse  
Wienerbergstraße 15-19, 1100 Wien  
01/60122/2574  
office-cciv@wgkk.at

#### Tagungsgebühr

€ 25,-

**Bankverbindung:** PSK, IBAN AT096000000007234831,  
BIC OPSKATWW, Betreff: 9.CCIV Symposium



#### So finden Sie zu uns

C3 Convention Center  
Alfred-Dallinger-Platz 1, 1030 Wien

Öffentliche Verkehrsanbindung  
Das C3 liegt direkt an der U3 Schlachthausgasse und ist auch mit der Straßenbahnlinie 18 sowie den Buslinien 77A, 80A und 84A unmittelbar erreichbar

Parkmöglichkeiten  
Öffentliche Garage APCOA Arkadenhof – 2 Gehminuten vom C3 in der Würtzlerstraße 20, 1030 Wien