

NEWSLETTER THERAPIE AKTIV



Ausgabe I/2017

Disease Management Programm



INHALT

1. Aktueller Umsetzungsstand in Österreich	1
2. Marketingaktivitäten	2
3. Informationsmaßnahmen für Therapie Aktiv TeilnehmerInnen	4
4. Informationsmaterial, Unterlagen, Website	5
5. Schulungs- und Veranstaltungstermine in den Bundesländern	5
6. Feedback-Berichte	6
7. Erfahrungsaustausch	6

1. Aktueller Umsetzungsstand in Österreich

Das Programm Therapie Aktiv wird in allen Bundesländern angeboten, seit Anfang 2017 nun auch in Tirol.



Bundesland	Teilnehmende Ärztinnen/Ärzte	Teilnehmende PatientInnen
Burgenland	8	550
Kärnten	90	1.562
Niederösterreich	198	8.897
Oberösterreich	374	13.163
Salzburg	124	3.093
Steiermark	359	11.802
Tirol	12	-
Vorarlberg	82	1.906
Wien	232	15.342
Summe	1.479	56.315

Stand: 23.01.2017

2. Marketingaktivitäten

Österreich

- Im vergangenen Herbst wurde zum ersten Mal eine innovative Idee pilotiert, um neue Ärztinnen und Ärzte für das Programm zu gewinnen. Im Rahmen des 47. Kongress der Allgemeinmedizin in Graz wurde ein „Glamour-Fotoshooting“ mit Therapie Aktiv Informationsstand, Fotowand und Visagistin angeboten, um einmal abseits der sonst üblichen (und nur mäßig erfolgreichen) Ansprachemethoden Ärztinnen und Ärzte „anzulocken“ und mit ihnen ins Gespräch zu kommen. Die Aktion fand unter den Kongressbesuchern großen Anklang. Neben zahlreichen begeisterten Rückmeldungen direkt vor Ort kamen auch ca. 150 Gespräche mit AllgemeinmedizinerInnen zustande. Aufgrund der positiven Reaktionen wird das Fotoshooting im Jahr 2017 auch bei den Kongressen in Grado und Velden bzw. noch einmal in Graz durchgeführt.
- Die Arbeiten an den unterstützenden Tools für die Therapie Aktiv Verantwortlichen sind weitestgehend abgeschlossen. Die erstellten Materialien und Konzepte werden für zukünftige Maßnahmen und Aktivitäten zur Verfügung gestellt (z. B. Argumentarium für die Arztansprache).
- Aufgrund der Erfahrungen und erzielten Erfolge wird der Fokus der Öffentlichkeitsarbeit weiterhin auf der direkten Ansprache der Ärztinnen und Ärzte über Ordinationsbesuche oder telefonische Kontakte liegen. Um auch in diesem Jahr einen „Aufhänger“ für die erneuten Kontaktaufnahmen bei noch nicht am Programm teilnehmenden Ärztinnen und Ärzten zu haben, wird den Therapie Aktiv Verantwortlichen eine „Anreiz-Box“ mit diversen Materialien (z. B. Gutschein für kostenlose Online-Schulung) zur Verfügung gestellt.
- Mit 2016 ging ein erfolgreiches Therapie Aktiv-Jahr zu Ende: Es konnten 244 neue Ärztinnen und Ärzte für das Programm gewonnen werden, das waren mehr als doppelt so viele, als im Jahr davor. Ein schönes Zeichen dafür, dass der eingeschlagene Weg der richtige ist und der kontinuierliche Einsatz aller für das Programm Therapie Aktiv Verantwortlichen langsam Früchte trägt. Diese positiven Entwicklungen lassen uns hoffnungsvoll auf ein mindestens ebenso erfolgreiches Jahr 2017 blicken – immerhin ist Therapie Aktiv im 10. Jahr des Bestehens auch erstmals in allen Bundesländern implementiert!

Kärnten

- Versand 1. Newsletter für PatientInnen
- Ordinationstour
- Telefonmarketing: Bewerbung der Ärzteschulung Therapie Aktiv am 14.10.2016 in Seeboden
- Medienarbeit: Österreichischer Rundfunk
- Medienarbeit: Regionalmedien Austria Media Service GmbH, Inserat Therapie Aktiv
- Medienarbeit: Anzeigen, Ärzteführer in der Kleinen Zeitung
- Medienarbeit: Schaltung in der Zeitschrift „Mein Leben“ (ÖDV)
- Versand 2. Newsletter für Ärztinnen und Ärzte
- Bewerbung von Therapie Aktiv im Rahmen der Ärzteschulungen Seeboden (14.10.2016) und Klagenfurt (25.11.2016)

Niederösterreich

- Laufende Ordinationsbesuche zur Bewerbung des Programms bei VertragspartnerInnen

Oberösterreich

- 06.12.2016: Therapie Aktiv wurde im Rahmen des Invertragnahme-Seminars kurz präsentiert.
- 30.11.2016: Presseaussendung (OÖGKK mit Land OÖ)
- 19.10.2016: Therapie Aktiv-Präsentation vor medizinischen Fachangestellten durch eine Diabetesberaterin
- Jänner 2017: Telefonische Patienten-Einzelberatung zu Therapie Aktiv durch eine Diabetesberaterin (10 teilnehmende Therapie Aktiv-Ärzte)

Salzburg

- Laufend Ordinationsbesuche zur Bewerbung von Therapie Aktiv und Beratung bzgl. der Umsetzung
- Laufende Einschaltungen im „Forum Gesundheit“ (Ausgabe Salzburg) sowie im „Forum Med“ (vierteljährliche Ärzte-Zeitung der SGKK)
- Laufend Beiträge auf dem Facebook-Channel des Gesundheitsinformationszentrums (GIZ) der SGKK
- Teilnahme mit Therapie Aktiv Stand und Ernährungsberatung am 30. Österreichischen Diabetikertag der ÖDV am 16. Oktober 2016 in Salzburg
- Postalischer Versand des Diabetes-Newsletters
- Therapie-Aktiv-Station beim Österreichischen Diabetikertag am 16.10.2016

Steiermark

- Laufende Rubrik im Magazin der Ärztekammer Steiermark (AERZTE Steiermark)
- Artikel „Herz-Schutz für Diabetiker“ und Inserat Therapie Aktiv (STGKK-Zeitschrift XUND IV/2016)
- Organisation von Bluthochdruck- und Diabetes-Schulungen in den Außenstellen der STGKK
- Ordinationsbesuche bei am Programm teilnehmenden VertragspartnerInnen zur Schulung von Ablauf, Administration und elektronischer Abwicklung über die GINA-Oberfläche
- Informationsveranstaltung in Kooperation mit der Medizinischen Universität Graz und der Steirischen Diabetesgesellschaft zum Thema „Diabetes und Herz“ am 11. November 2016 im Rathaus in Graz: Für die Vormittagsveranstaltung wurden gezielt Therapie Aktiv PatientInnen eingeladen.

Tirol

- Therapie Aktiv ist offiziell mit 1. Jänner in Tirol gestartet, wird 2017 aber vorerst nur bei 12 ausgewählten ÄrztInnen angeboten, bevor eine weitere Ausrollung stattfindet. Diese Ärztinnen und Ärzte sind übers Bundesland verteilt, und setzen sich vorwiegend aus routinierten InternistInnen sowie einigen engagierten AllgemeinmedizinerInnen zusammen.
- Diabetes-Schulungen werden wie bisher in Zusammenarbeit mit dem avomed (Arbeitskreis für Vorsorgemedizin und Gesundheitsförderung in Tirol) in Arztpraxen sowie mithilfe mobiler Schulungsteams durchgeführt und zentral koordiniert. Eine weitere Optimierung der Diabetes-Schulungen (z. B. um das Thema körperliche Bewegung) ist geplant.
- Für den Bereich der Ärztefortbildung ist die Diabetes Akademie Tirol verantwortlich. Am 24. Februar 2017 wird im Rahmen der 3. DAT-Fortbildungsveranstaltung im Namen der TGKK Therapie Aktiv beworben.

Vorarlberg

- In Vorarlberg liegt nach wie vor der Fokus der Aktivitäten auf der Ansprache der Ärzteschaft. So wurden einerseits zur Neugewinnung regelmäßig persönliche Ordinationsbesuche und andererseits zwecks Nachfrage und Support von bereits teilnehmenden ÄrztInnen auch telefonische Gespräche durchgeführt. Im November 2016 fand eine Schulung für ArztassistentInnen in der VGKK statt, in dessen Rahmen über das Programm informiert wurde.
- Ergänzend dazu wurde ein eigener Radiospot produziert, der in regelmäßigen Abständen auf Antenne Vorarlberg und auf Radio Vorarlberg (ORF) lief.
- Seit April 2016 wird über den Vorarlberger ORF zusätzlich auch ein Therapie Aktiv TV-Spot ausgestrahlt. Allerdings noch nicht mit gewünschtem Erfolg.
- Im Januar 2017 wurden 177 Ärztinnen und Ärzte über die Therapie Aktiv Ausbildung informiert.
- Für den 04.02.2017 ist der erste Landesdiabetestag geplant. Dort wird die VGKK als Aussteller anwesend sein.

Wien

- Im Oktober und November 2016 konnte das Programm auf den Messen „Lebenslust“ und „Wiener Seniorenmesse“ den Besuchern vorgestellt und näher gebracht werden. Auf beiden Messen wurden auch Blutzuckermessungen angeboten, sodass die Kommunikation mit den Betroffenen konkret auf das Programm hinweisend geführt werden konnte.
- Es werden weiterhin Arztbesuche in den Praxen durchgeführt. Schwerpunkt wird nun auf jene Ärztinnen und Ärzte gelegt, welche bei früheren Besuchen bereits ihr Interesse am Programm bekundet haben. Laufend werden auch NachfolgerInnen von ausgeschiedenen Therapie Aktiv ÄrztInnen motiviert, das Programm anzubieten und bereits eingeschriebene PatientInnen vom Vorgänger weiter zu betreuen.
- Das Programm wurde im Dezember 2016 bei neu in Vertrag genommenen ÄrztInnen vorgestellt und der Zugang zur online-Schulung präsentiert.
- Um die Schulungs- und Beitrittsrate zum Programm bei den ÄrztInnen zu erhöhen, wurde in der Zeitschrift „dr. in Wien“ im Dezember ein Motivationsartikel, welcher von der Marketing Agentur „public health“ im Auftrag vom CCIV erstellt wurde, gedruckt. Bisher konnte leider kein vermehrter Zugang bei der online-Schulung vermerkt werden.

3. Informationsmaßnahmen für Therapie Aktiv TeilnehmerInnen

Steiermark

- Postalischer Versand des Newsletters an teilnehmende DiabetikerInnen, die keinen Internetzugang haben (Jänner 2017)
- Aussendung der fünf Therapie Aktiv Schautafeln, die in Kooperation mit der ÖGAM entwickelt wurden, an alle teilnehmenden Ärztinnen und Ärzte in Österreich (Jänner/Februar 2017)

Themen:

- Blutgefäße
- Insulin wirkt wie ein Schlüssel
- Wirkung der Kohlenhydrate auf den Blutzucker bei Diabetes mellitus Typ 2
- Essen Sie.../Bewegungsempfehlungen für Erwachsene

- Mögliche Folgeerkrankungen
- Aussendung des ÖGAM-Themenhefts „Diabetes in der Allgemeinmedizin“ an alle Therapie Aktiv AllgemeinmedizinerInnen in Österreich (Jänner/Februar 2017)

Vorarlberg

Noch im 1. Quartal 2017 wird ein Vernetzungstreffen stattfinden, zu dem Therapie Aktiv Ärzte eingeladen sind, um zu besprechen, was gut und was schlecht läuft.

4. Informationsmaterial, Unterlagen, Website

Website

Der Newsletter wird im Jänner 2017 versandt (1.687 Newsletter-Empfänger).

Folgende Dokumente wurden in den letzten Monaten neu auf der Website zum Download zur Verfügung gestellt:

Gesundheitstipps

- Menüvorschlag Oktober – 10/2016
- Was Sie über Spitzkraut wissen sollten und warum es gesund ist! – 10/2016
- Nüsse – unsere heimischen Kraftpakete – 10/2016
- Menüvorschlag November – 11/2016
- Menüvorschlag Dezember – 12/2016

5. Schulungs- und Veranstaltungstermine in den Bundesländern

Österreich

- Therapie Aktiv Basisausbildung für Ärztinnen und Ärzte am 19.01.2016 im Rahmen der 16. ÖGAM-Wintertagung für Allgemein- und Familienmedizin in Lech am Arlberg (Rabady, Aczél, Nagy)

Kärnten

- Therapie Aktiv Basisausbildungen für Ärztinnen und Ärzte sind für den 28.04.2016 und den 19.05.2016 geplant.

Niederösterreich

- Nächste Grundschulung Therapie Aktiv (Modul A, 1. Teil Modul B) und Assistentenschulung in der Ärztekammer für NÖ (1010 Wien, Wipplingerstraße 2)
 - Mittwoch, 08.03.2017 (16:00 bis 20:00 Uhr); approbiert mit 5 DFP der ÖÄK
 - Die Teilnahmegebühr wird den Ärztinnen und Ärzten von der NÖGKK refundiert, wenn innerhalb des ersten Jahres nach Absolvierung der Grundschulung mind. 10 PatientInnen in das Programm Therapie Aktiv eingeschrieben werden.
 - Ärztinnen und Ärzte der Fachrichtungen Allgemeinmedizin und Innere Medizin wurden über den Fortbildungstermin schriftlich informiert. Auch Ärztinnen und Ärzte aus anderen Bundesländern können an der Fortbildung teilnehmen.

Oberösterreich

- Therapie Aktiv Basisausbildung für Ärztinnen und Ärzte am 20.04.2017 in der Ärztekammer für Oberösterreich

Salzburg

- Am 3. und 4. Februar 2017 findet die nächste Therapie Aktiv Basisausbildung für Ärztinnen und Ärzte statt.

6. Feedback-Berichte

Die Feedbackberichte für die teilnehmenden Ärztinnen und Ärzte wurden erstellt und können ab Februar 2017 abgerufen und versandt werden.

7. Erfahrungsaustausch

Der nächste Erfahrungsaustausch Therapie Aktiv findet im Frühjahr 2017 statt. Der genaue Termin wird demnächst bekanntgegeben.

Wir hoffen weiterhin auf eine gute Zusammenarbeit und wünschen Ihnen ein erfolgreiches und glückliches neues Jahr!

Das Therapie Aktiv Team

Impressum

Verantwortlich für den Inhalt:
Mag. Heinrich Koch

Redaktion

Therapie Aktiv Steiermark

Kontakt

Steiermärkische Gebietskrankenkasse
Josef-Pongratz-Platz 1, 8010 Graz
www.therapie-aktiv.at
E-Mail: service@therapie-aktiv.at
Tel.: (+43 316) 8035-1895