

INHALT

1. Aktueller Umsetzungsstand in Österreich	1
2. Marketingaktivitäten	2
3. Informationsmaßnahmen für Therapie Aktiv TeilnehmerInnen	3
4. Informationsmaterial, Unterlagen, Online-Präsenz/Website	4
5. Ausblick: Schulungs- und Veranstaltungstermine in den Bundesländern (April – Juni 2019)	4
6. Feedback-Berichte Therapie Aktiv 2019	5
7. Online-Kursangebot für Menschen mit Diabetes mellitus Typ 2	5
8. Erfahrungsaustausch Therapie Aktiv am 08.04.2019	5

1. Aktueller Umsetzungsstand in Österreich

Das Programm Therapie Aktiv wird derzeit in allen Bundesländern angeboten.

Bundesland	Teilnehmende Ärztinnen/Ärzte	Teilnehmende PatientInnen
Burgenland	49	946
Kärnten	126	4.143
Niederösterreich	265	12.210
Oberösterreich	436	17.346
Salzburg	144	4.915
Steiermark	387	14.461
Tirol	34	1.091
Vorarlberg	93	3.107
Wien	265	19.590
Summe	1.799	77.809

Stand: 01.04.2019

Burgenland

Ab 01.01.2019 wurde das Programm Therapie Aktiv im Burgenland flächendeckend ausgerollt. Das Interesse der Ärztinnen und Ärzte ist groß, die Beitrittsrate der AllgemeinmedizinerInnen beträgt bereits 33 %, die Patiententeilnehmerzahl ist seit dem letzten Quartal um 1/4 gestiegen.

2. Marketingaktivitäten

Kärnten

- Vorbereitung Umsetzung Kommunikationskonzept 2019 mit Schwerpunkt audiovisuelle Medien
- Die Maßnahmen-Umsetzung ist, wie in den vergangenen Jahren, gebündelt für die Zeiträume April – Juni (Frühling) und September – Oktober (Herbst) 2019 geplant.
- Als ergänzende Maßnahme ist die Gewinnung eines „Testpatienten“ vorgesehen. Bei „Erfolg“ sollte dieser in die Maßnahmen des Kommunikationskonzeptes entsprechend eingebaut werden.
- Telefonmarketing im Rahmen der Abrechnung
- Telefonmarketing (Zielgruppe Therapie Aktiv Ärztinnen und Ärzte) mit wenigen Einschreibungen
- Vorbereitung Präsenzschiung im Mai 2019
- Die Schiung wird für interessierte ÄrztInnen sowie für AssistentInnen angeboten und findet – wie üblich – in Abstimmung mit der Kärntner Ärztekammer statt.
- Start der Kontrolle der Erbringung der Fortbildung-Stunden jener Therapie Aktiv Ärztinnen und Ärzte, die 2016 bereits 3 Jahre am Programm Therapie Aktiv teilnahmen

Niederösterreich

- Bei der nächsten Leistungsinformation für Versicherte werden Informationen zu Therapie Aktiv veröffentlicht (online bzw. per Post).

Oberösterreich

- Kurzpräsentation von Therapie Aktiv im Rahmen des Invertragnahme-Seminars am 07.03.2019
- Zahlreiche Anmeldungen zur Schiung für Ärztinnen und Ärzte „Therapie Aktiv – Diabetes im Griff“ in der MedAK OÖ am 19.03.2019

Salzburg

- Beratungsangebote des Gesundheitsinformationszentrums
- Diabetes-Turnusse im Regenerationszentrum Goldegg
- Postalischer Versand des Diabetes-Newsletters
- Laufende Bewerbung des Programms in den Zeitschriften der SGKK („Forum Gesundheit“ sowie „Forum Med“)
- Beiträge auf dem Facebook-Channel des Gesundheitsinformationszentrums (GIZ)
- Organisation von Diabetes-Schiungen für Typ-2-DiabetikerInnen im gesamten Bundesland mit Unterstützung des Bundeslandes Salzburg und der Sonderversicherungsträger (laufend)

Steiermark

- Laufende Rubrik im Magazin der Ärztekammer Steiermark (AERZTE Steiermark)
- Inserat XUND I/2019
- Planung/Organisation Veranstaltungen für Typ-2-DiabetikerInnen zur Bewerbung des Programms Therapie Aktiv 2019
- Ordinationsbesuche bei neuen VertragspartnerInnen zur Bewerbung des Programms Therapie Aktiv (laufend)

Vorarlberg

- Seit Jänner 2018: Diabetes-Schulungen für Typ-2-DiabetikerInnen durch die VGKK im Rahmen von Therapie Aktiv
- Laufend Ordinationsbesuche zur Bewerbung von Therapie Aktiv und Beratung bzgl. der Umsetzung

Wien

- Ausschreibung Schulungen: Um die Anzahl der geschulten PatientInnen zu erhöhen, haben wir uns entschlossen in einem Pilotprojekt Diabetes-Schulungen für einen begrenzten Zeitraum auszuschreiben.
 - Bewerbungsfrist bis Anfang Mai
 - Ziel: Erhöhung der Anzahl an geschulten DiabetikerInnen
 - In einem Hearing wird Bestbieter ermittelt.
 - Voraussetzung: innovatives Schulungskonzept aus einer Hand; Schulungen in ganz Wien
 - Ergänzung zum bestehenden Schulungsmodell, das davon nicht berührt ist
 - Mindestdauer: 18 Monate; nach Evaluierung Verlängerung möglich

3. Informationsmaßnahmen für Therapie Aktiv TeilnehmerInnen

Steiermark

- Versand des Therapie Aktiv Frühlings-Newsletters an teilnehmende Typ-2-DiabetikerInnen, die keinen Internetzugang haben in der Steiermark (per Post) (April 2019)
- Ordinationsbesuche bei am Programm teilnehmenden VertragspartnerInnen zur Schulung von Ablauf, Administration und elektronischer Abwicklung über die GINA-Oberfläche (laufend)
- Organisation Diabetes- und Bluthochdruck-Schulungen in den Bezirken für Therapie Aktiv PatientInnen in der Steiermark (laufend)

Niederösterreich

- Informationstag für neue niederösterreichische Vertragsärztinnen und -ärzte: Im Rahmen dieser Veranstaltung erhalten die TeilnehmerInnen einen Kurzinput zu Therapie Aktiv, Informationsmaterial, Goodies und die Termine für die nächste Therapie Aktiv Basisschulung.
- Quartalsinformation für Therapie Aktiv Ärztinnen und Ärzte: Im Rahmen dieser Aussendung wurde über das Präventionsprogramm „Schlank mit der NÖGKK“ sowie über das von der oberösterreichischen Gesellschaft für Allgemeinmedizin (OBGAM) entwickelte Online-Kursangebot für Menschen mit Diabetes mellitus Typ 2 informiert. Zur Information der PatientInnen wurden den Ärztinnen und Ärzten Informationsblätter zugesandt.

Wien

- Kontaktierung Therapie Aktiv Ärztinnen und Ärzte: Es wurden alle Therapie Aktiv Ärztinnen und Ärzte in Wien telefonisch kontaktiert. Ziel dieser Anrufe war es, den persönlichen Kontakt zu pflegen, um bei Unsicherheiten, Problemen in der Administration und für eventuelle Schulungen von neuen OrdinationsassistentInnen als Ansprechpartner präsent zu sein. Diese Anrufe wurden sehr gut angenommen und haben wieder einmal gezeigt, dass es doch sehr viele Fragen zur Umsetzung in der Praxis gibt. Diese konnten zeitnah beantwortet und somit Unsicherheiten bereinigt werden.

- Nachfragen bei neuen VertragspartnerInnen: Halbjährlich werden alle vor einem Jahr in Vertrag genommenen Ärztinnen und Ärzte für Allgemeinmedizin kontaktiert und neuerlich auf Therapie Aktiv aufmerksam gemacht. Manche haben bereits die Schulung im Zuge einer Fortbildung oder auch online gemacht. Diese werden um Termine gebeten, um nochmals das Programm in der Praxis zu präsentieren und so den Beitritt zu forcieren.

4. Informationsmaterial, Unterlagen, Online-Präsenz/Website

Online-Präsenz/Website

- Versand des Therapie Aktiv Newsletters für Typ-2-DiabetikerInnen (per E-Mail) (April 2019)
- Kurzfilm über Diabetes und Parodontose www.therapie-aktiv.at/zahngesundheit

Verbreitung der „Therapie Aktiv“-Videos

Um die 2018 fertiggestellten Werbevideos weiter zu verbreiten und gleichzeitig Therapie Aktiv bekannter zu machen, wurden diese weiter beworben/verbreitet.

- AKUT mediaworks
 - Bewerbung der Therapie Aktiv-Videos (eine Woche pro Video)
 - Facebook (Sponsored Video-Postings – Timeline-Werbung für Zielgruppe) und youtube (Display-Werbung – Personen aus Zielgruppe bekommen Videos vorgeschlagen oder diese laufen überhaupt als Intro vor einem anderen Video, welches die Zielperson ausgewählt hat)
- Brainworker/AGTV: Auf der Facebook-Seite von Avusturya Günlügü wurde darüber hinaus eine erfolgreiche Bewerbung von Therapie Aktiv speziell für die türkische Community durchgeführt. Dabei wurden 10 Postings über einen Zeitraum von ca. einem Monat verteilt und auf die türkischsprachige Landingpage von Therapie Aktiv verlinkt.
- Gesundheitszentren: Zwei der Videos wurden speziell für den Einsatz auf Infoscreens adaptiert/untertitelt und laufen ab April in den Wiener Gesundheitszentren.

5. Ausblick: Schulungs- und Veranstaltungstermine in den Bundesländern (April – Juni 2019)

Niederösterreich

- Bewerbung Therapie Aktiv in Form eines Informationsstands bei der Diabetes-Vortbildungsveranstaltung „Diabetes Unplugged“ von 05.04. bis 07.04.2019 in Retz
- Therapie Aktiv Basisausbildung im Rahmen der Diabetes-Fortbildungsveranstaltung „Diabetes Unplugged“ am 07.04.2019 in Retz
- 23.05.2019 (15:00 - 20:00 Uhr): Therapie Aktiv Ausbildung 2. Teil Modul B: Ärztekammer für Niederösterreich, Wien (6 DFP)

Oberösterreich

- 28.06. bis 29.06.2019: Therapie Aktiv Fortbildung – Train the Trainer“ (Seminar zur Schulung von Diabetes-PatientInnen) in der Ärztekammer Oberösterreich
- 28.06. bis 29.06.2019: „Train the Trainer“-Ausbildung zum schulenden Arzt in der Medizinischen Fortbildungsakademie Oberösterreich

Salzburg

- 06.05.2019 und 11.06.2019: Therapie Aktiv Administrations-Schulung für OrdinationsassistentInnen in der SGKK

Tirol

- 11.05.2019: Avomed Diabetes-Fortbildungstag für ÄrztInnen und Ordinationsassistenten in Innsbruck
Die Veranstaltung hat sich über viele Jahre als Treffpunkt in Fachkreisen etabliert, der Besuch der Veranstaltung ist für niedergelassene Ärztinnen und Ärzte gleichzeitig Voraussetzung, strukturierte Diabetes-Schulungen in Tirol anbieten zu können. Die Veranstaltung bietet nicht zuletzt die Möglichkeit zur Vernetzung zwischen Therapie Aktiv ÄrztInnen und jenen Ordinationen, die Therapie Aktiv noch nicht umsetzen. Geplante Programmpunkte für Ärztinnen und Ärzte sind:
 - Highlights der Diabetologie 2019/2020
 - Update der ÖDG-Guidelines
 - Einstellung des Diabetikers vor Untersuchungen und Operationen: perioperative und peri-interventionelle Konzepte
 - Migration & Diabetes: Ramadan im Fokus

Für OrdinationsassistentInnen wird es parallel einen gemeinsamen Vortrag von avomed/TGKK zu den Synergien des Programms Therapie Aktiv mit dem Tiroler Diabetesschulungskonzept geben.

Wien

- Therapie Aktiv Informationsstand inkl. Foto-Shooting-Event für die TagungsteilnehmerInnen im Rahmen der 35. ÖDG-Frühjahrstagung 2019 von 24.05. bis 25.05.2019 in Wien
- Therapie Aktiv Basisausbildung für Ärztinnen und Ärzte im Rahmen der ÖDG-Frühjahrstagung in Wien am 23.05.2019

6. Feedback-Berichte Therapie Aktiv 2019

Der Feedback-Bericht für die am Programm Therapie Aktiv teilnehmenden Ärztinnen und Ärzte bietet einen Überblick über die dokumentierten Ergebnisse, die bisherigen Behandlungserfolge und soll die behandelnden Ärztinnen und Ärzte bei der Optimierung der eigenen Therapiestrategie unterstützen.

Die Feedback-Berichte wurden an alle teilnehmenden Ärztinnen und Ärzte in Österreich versandt.

7. Online-Kursangebot für Menschen mit Diabetes mellitus Typ 2

Von Seiten der OBGAM wird derzeit daran gearbeitet, das Online-Kursangebot künftig auf einer benutzerfreundlicheren Oberfläche bereitzustellen (Umsetzung voraussichtlich bis Ende Juni 2019).

8. Erfahrungsaustausch Therapie Aktiv

Der nächste Erfahrungsaustausch Therapie Aktiv findet am Montag, 08.04.2019 in der STGKK in Graz statt.

Wir hoffen weiterhin auf eine gute Zusammenarbeit und wünschen Ihnen einen schönen Frühling!

Das Therapie Aktiv Team

Impressum

Verantwortlich für den Inhalt:
Mag. Heinrich Koch

Redaktion

Therapie Aktiv Steiermark

Kontakt

Steiermärkische Gebietskrankenkasse
Josef-Pongratz-Platz 1, 8010 Graz
www.therapie-aktiv.at
E-Mail: service@therapie-aktiv.at
Tel.: (+43 316) 8035-1895